

ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA.

CADU RESIDENCIAS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo CADU RESIDENCIAS, con domicilio en Avenida Nichupté, Manzana 1, Lote 4, Local 4 y 5, Supermanzana 8, Código Postal 77500, en Cancún, Quintana Roo; es responsable del tratamiento de sus datos personales. Por tal motivo, pone a su disposición los siguientes datos de contacto para recibir y atender sus dudas referentes a su tratamiento: aviso.privacidad@caducancun.com y el siguiente número telefónico: +998 193-11-00.

Sus datos personales serán usados, tratados y protegidos de acuerdo a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y su reglamento.

Finalidades para las cuales recabamos sus datos personales :

- Ofrecer información y características sobre nuestras viviendas así como las opciones de los diferentes créditos hipotecarios disponibles que mejor se adapten a sus posibilidades económicas.
- Asesorarle y estar en posibilidad de consultar sus puntos sobre sus cotizaciones en el Infonavit a través de la página web www.infonavit.gob.mx.
- Contactarle para mantenerle informado acerca de los trámites del crédito hipotecario solicitado.
- Informarle el monto del crédito disponible o autorizado para la compra de la vivienda ofertada.
- Registrarlo en nuestras bases de datos electrónicas.
- Realizar contratos de compraventa respecto a la vivienda ofertada, así como, generar los documentos necesarios para los trámites oficiales que se requieran para la escritura de compraventa.
- Informarle sobre los créditos hipotecarios que mejor se adapten a sus posibilidades económicas.
- Celebrar ante la Notaría Pública correspondiente, la escritura de compraventa de la vivienda ofertada.
- En caso de que se requiera un pagaré; se le solicitará un AVAL quien será el respaldo del crédito solicitado.

Para realizar trámites hipotecarios:

- Podemos utilizar sus datos personales para ofrecerle nuestros servicios como intermediario con las hipotecarias para ayudarle a iniciar los trámites correspondientes con el: INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM, SOFOL o la Institución bancaria de su elección.
- Dar seguimiento a su crédito hipotecario así como el registro de pago de adeudos o finiquitos.
- Validar su régimen conyugal para los trámites correspondientes del préstamo hipotecario.
- En caso de que usted lo requiera llevar a cabo la cancelación de su trámite hipotecario.
- Realizar una investigación ante el buró de crédito siempre que usted lo autorice para conocer su historial crediticio.
- Corroborar su identidad, domicilio, datos laborales; así como sus ingresos económicos para los trámites con la hipotecaria que haya seleccionado.
- Corroborar los datos de su AFORE que respalden o soporten los pagos del crédito hipotecario a solicitar.
- Realizar los trámites y pagos correspondientes al servicio de avalúos.
- Tramitar alta de seguros de vida si el crédito hipotecario lo requiere.
- Obtener su consentimiento expreso para realizar los trámites contractuales que se deriven por su relación con CADU RESIDENCIAS o con la hipotecaria de su elección.
- Conocer su estado de salud, para la contratación de seguros de vida, así como obtener los beneficios en caso de fallecimiento o por supervivencia (en caso de que su hipotecaria lo solicite), por esta razón también le serán solicitados los nombres de sus beneficiarios así como su parentesco.

Para la entrega de vivienda los datos personales que nos proporcione serán utilizados para finalidades tales como:

- Contactarle para informarle sobre la fecha y hora de entrega de la vivienda adquirida.
- Obtener soporte de que la vivienda le ha sido entregada en óptimas condiciones.
- Obtener evidencia de que ha sido informado de las características y plazos para hacer validas las garantías de la vivienda adquirida.
- Hacer entrega de los accesorios que proporciona el INFONAVIT para su vivienda, así como mantener un control de entrega de los mismos.

Posterior a la entrega de la vivienda las finalidades por las cuales se recaban sus datos personales son:

- Estar en posibilidad de validar sus garantías por adquisición de vivienda, así como mantener un registro sobre el reclamo, seguimiento, atención y conformidad de la misma.
- Dar seguimiento a sus pagos o adeudos respecto a cualquier pasivo que tenga a favor de CADU RESIDENCIAS derivado de la adquisición de la vivienda ofertada.

Finalidades por las cuales recabamos sus datos personales en el área de cajas:

- Registrar el seguimiento de sus pagarés, así como sus cargos, abonos y saldos pendientes.
- En caso de realizar su pago con tarjeta de crédito o débito le será solicitada una identificación para corroborar su identidad, así como su firma autógrafa.
- Proporcionar el estado de cuenta que mantiene con CADU RESIDENCIAS.
- Crear recibos por pagos o abonos a pagarés o cuentas pendientes de liquidación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permitirán apoyarlo en las siguientes situaciones:

- Realizar encuestas de satisfacción y calidad del producto y servicio que le ha proporcionado CADU RESIDENCIAS.
- Realizar contratos de CFE (Comisión Federal de Electricidad) así como de agua potable.

Los siguientes son los datos personales y/o datos personales sensibles (* Considerados Sensibles) que podremos obtener en su carácter de Titular para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad:

Datos personales que podemos recabar en nuestras oficinas y módulos de información:

<p>Datos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre Completo 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social o ISSSTE • Número Telefónico de casa u oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Teléfono Celular • Correo Electrónico
---	---	--

Adicional a los datos personales solicitados con anterioridad, si usted desea realizar su contrato de compraventa de vivienda le será solicitado:

<p>Datos Generales del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RFC • CURP • Ocupación • Nacionalidad • Fecha de nacimiento • Lugar de nacimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Estado civil • Régimen matrimonial • Vivienda propia ó rentada • Nivel de escolaridad • Domicilio • Delegación • Municipio 	<ul style="list-style-type: none"> • Colonia • Código postal • Sexo • Dependientes económicos • Firma autógrafa
--	--	--

<p>Referencias Familiares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la referencia. • Teléfono con lada. • Teléfono celular con lada. 	<p>Datos del Cónyuge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo. • RFC. • Número de seguro social ó ISSSTE. • CURP. • Firma autógrafa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionalidad • Actividad • Número Telefónico • Número de teléfono celular • Nivel de escolaridad • Correo Electrónico
---	--	--

<p>Datos del patrón del cónyuge y del solicitante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la empresa ó patrón para la que trabaja. • Domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado. • Municipio. • Colonia. • Código Postal. • Teléfono con lada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Horarios en los que trabaja • Central obrera a la que pertenece
---	---	--

Datos laborales y financieros:

- Puesto.
- Número de cuenta.
- Sueldo bruto mensual.

- Otros ingresos indicando monto.
- Concepto
- Periodico comprendido
- Impuestos.

- Descuentos.
- Ingresos neto mensual.

Si es persona física profesionista independiente ó con actividad empresarial:

- Alta en la SHCP.
- Declaración de ISR No mayor a 6 meses) *Estados de cuentas de inversiones, de cheques de ahorros no mayor a tres meses.

- Estados de cuenta de tarjetas de crédito no mayor a tres meses o más.

- Acta de nacimiento.
- Acta de Matrimonio o Divorcio en su caso.
- Contrato de Compraventa.
- Documento que evidencie el enganche.
- Para extranjero copia del formato FM-2 o FM-3 Vigente.

- Identificación oficial (IFE, Pasaporte Vigente, Cedula Profesional, Cartilla de Servicio Militar Nacional)
- Comprobante de domicilio (Recibos de Predial, Estado de cuenta de otros bancos o Tienda Departamental, Recibos de Agua, Recibos de Luz, Recibos de Televisión por Cable, Copia de Estado de cuenta donde muestre el depósito de su nómina.

- Comprobante de ingresos (Nómina o Carta membretada de la empresa donde labore).
- Investigación socioeconómica.
- Fotografías del inmueble.

- Acta de nacimiento.
- Acta de Matrimonio o Divorcio en su caso.
- Contrato de Compraventa.
- Documento que evidencie el enganche.
- Para extranjero copia del formato FM-2 o FM-3 Vigente.

Los datos personales recabados para efectos de mantener un control de cobros y pagos de vivienda:

- Tipo de crédito.

- Tipo de vivienda.

- Monto de crédito.

Datos de salud recabados para la contratación de seguros de vida y créditos hipotecarios:

Padecimientos de salud actuales:

- Enfermedades.
- Tratamientos médicos.

- Terapias.
- Rehabilitaciones.

- Firma del titular.

Nos comprometemos a que los datos personales sensibles recabados sean tratados bajo medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA.

En cumplimiento de la Ley, CADU RESIDENCIAS se compromete y obliga respecto de sus datos personales y/o datos personales sensibles a:

- Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso;
- Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de CADU RESIDENCIAS;
- Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos;
- Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;
- Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.
- Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales

Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales.

De conformidad con lo que establece la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles; por lo que solicitamos nos indique su aceptación para el tratamiento a través su firma autógrafa:

Consiento y autorizo que mis datos personales y sensibles sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular

Le informamos que sus datos personales son compartidos con la institución bancaria o hipotecaria que usted haya seleccionado como apoyo de su crédito hipotecario. Si usted no acepta que su información personal y sensible sea compartida, no estaremos en posibilidad de apoyarlo en la tramitación de su crédito hipotecario. Para realizar dicho trámite podremos transferir sus datos personales con alguna de las siguientes hipotecarias;

• FONAVIT.

• FOVISSSTE.

• ISSFAM.

• SOFOL.

• OTRAS. _____

También podremos transferir su información personal y sensible a notarias públicas con la finalidad de preparar las escrituras de compraventa de la vivienda ofertada.

Si usted solicita que le apoyemos en el cambio de propietario de los contratos para los servicios de agua potable y de electricidad, entonces compartimos sus datos personales con: **Desarrollos Hidráulicos de Cancún S.A. de C.V.** para realizar el contrato de servicio de agua potable, y la **Comisión Federal de Electricidad** para realizar el cambio de nombre de propietario en el contrato.

Le informamos que para estar en condiciones de transferir sus datos personales requerimos obtener su consentimiento expreso a través de su firma autógrafa.

Consiento que mis datos personales y sensibles sean transferidos para las finalidades anteriormente señaladas.

Nombre y firma autógrafa del titular

ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA.

Si usted considera que existen finalidades que no son necesarias, ni dan origen a la relación contractual o de servicios que mantiene con CADU RESIDENCIAS, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario se ponga en contacto a través del siguiente correo electrónico: **aviso.privacidad@caducancun.com** para que le sea informado sobre los procedimientos y formatos que deberá presentar para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o si así lo desea, puede presentarse en la dirección que aparece en el encabezado de éste documento o llamando a la siguiente línea telefónica +998 193-11-00. Su solicitud de revocación deberá ir acompañada de la documentación soporte que el responsable del tratamiento de sus datos personales le indique.

Usted tiene derecho de **ACCEDER** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **RECTIFICARLOS** en caso de ser inexactos o incompletos; **CANCELARLOS** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **OPONERSE** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para conocer los procedimientos, mecanismos, requisitos y plazos para ejercer sus Derechos ARCO, se puede poner en contacto con CADU RESIDENCIAS a través del siguiente correo electrónico: **aviso.privacidad@caducancun.com**, o a través de la siguiente línea telefónica +998 193-11-00 a fin de que le sea proporcionado el detalle de dicho procedimiento.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales usted podrá utilizar los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Tachar el siguiente casilla para agregarlo a nuestro listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número +998 193-11-00 .

No deseo recibir correos electrónicos con publicad o mercadotecnia sobre CADU RESIDENCIAS y sus filiales.

No deseo recibir correos electrónicos o llamadas telefónicas sobre encuestas de calidad y de servicios.

CADU RESIDENCIAS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos que sean necesarios para continuar haciendo uso de sus productos o servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) Mediante el correo electrónico que nos ha proporcionado;**
- b) Vía telefónica, o bien.**
- c) www.caduinmobiliaria.com\Avisoprivacidad.**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información IFAI. Para mayor información visite la página: **<http://www.ifai.org.mx>**